

## **Klauzula Informacyjna – Serwis Medicover Dieta**

**Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Medicover Sp. z o. o, Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa w związku z wymogami art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”).**

### **Administrator Danych Osobowych**

Administratorem Twoich danych osobowych jest Medicover sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 00-807, al. Jerozolimskie 96. (dalej: my). Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres: Dział Obsługi Klienta, Medicover Sp. z o. o, Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa z dopiskiem Medicover Dieta
- przez formularz kontaktowy na stronie [www.medicover.pl](http://www.medicover.pl)
- przez e-mail: [dok@medicover.pl](mailto:dok@medicover.pl)
- telefonicznie: 500 900 500

### **Inspektor Ochrony Danych**

Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych. Jest to osoba, z którą możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Z inspektorem możesz się kontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres: Inspektor Danych Osobowych Medicover, Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa
- przez e-mail: [IOD@medicover.pl](mailto:IOD@medicover.pl)

Inspektorem Ochrony Danych w Medicover sp. z o.o. jest Pani Monika Sobczyk.

### **Cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych**

Podane przez Ciebie dane osobowe przetwarzane są aby:

- świadczyć Ci usługi poradnictwa dietetyczno-treningowego dostępne w ramach posiadanego konta w serwisie Medicover Dieta (w tym w oparciu o profilowanie),
- dokonać rozliczeń w tytułu prowadzonej działalności gospodarczej,
- obsłużyć przekazane reklamacje, opinie i zgłoszenia,
- przekazać materiały promujące produkty i usługi w tym przy użyciu profilowania,
- archiwizować Twoje dane zgodnie z przepisami prawa,
- realizować wnioski dotyczące Twoich praw wynikających z RODO,
- prowadzić badania jakości i satysfakcji (w tym w oparciu o profilowanie).

Podstawy prawne przetwarzania Twoich danych to:

- umowa na świadczenie usług serwisu Medicover Dieta zgodnie z jego regulaminem, w związku z art. 6 ust. 1 lit B. RODO,
- nasz prawnie uzasadniony interes w związku z art. 6 ust. 1 lit. F RODO, polegający na:

- badaniu satysfakcji i opinii z korzystania z Naszych usług , (w tym profilowanie)
- dochodzeniu roszczeń, obronie przed roszczeniami i obsługą reklamacji,
- obsłudze przekazanych zgłoszeń i opinii,
- prowadzeniu marketingu i sprzedaży zgodnie z wyrażonymi przez Ciebie preferencjami dotyczącymi treści oraz kanałami komunikacji (w tym profilowanie),
- Twoja zgoda, w zakresie przetwarzania danych szczególnej kategorii, w tym profilowania dla skorzystania ze wszystkich funkcjonalności serwisu Medicover Dieta w związku z art. 9 ust. 2 lit. A,
- obowiązujące przepisy prawa, w związku z art. 6 ust. 1 lit. C RODO dotyczące w szczególności:
  - prowadzenia rozliczeń finansowych, podatkowych i archiwizacji tych danych w szczególności w związku z ustawą o rachunkowości,
  - realizacji Twoich praw wynikających bezpośrednio z RODO;

### **Informacje dotyczące profilowania**

Na podstawie Twoich danych osobowych dokonujemy profilowania, czyli automatycznej oceny niektórych czynników osobowych dotyczących Ciebie.

Dokonujemy profilowania, aby odpowiednio dobrać materiały komunikacyjne i promujące działalność administratora danych. Na podstawie Twojego profilu będziemy dobierać odpowiednie treści materiałów informacyjnych i promocyjnych.

Do profilowania wykorzystujemy następujące dane: imię, nazwisko, email, wiek, płeć, język, data urodzenia, miejscowość, rodzaj wykupionego produktu, źródło pozyskania danych. Ponadto przy profilowaniu bierzemy pod uwagę dane statystyczne dotyczące zachowania na stronach www i aplikacjach mobilnych, korzystania z portalu pacjenta Medicover Online oraz preferencje wyrażone w serwisach i aplikacjach Medicover Polska.

Będziemy również profilować Twoje dane, aby ułatwić Ci wybór odpowiedniej dla Ciebie diety, do profilowania danych w tym celu będziemy wykorzystywać Twoje imię, nazwisko, wagę, wzrost, płeć, tryb życia i cele treningowe.

### **Okres przechowywania Twoich danych osobowych**

Twoje dane będziemy przetwarzać, co do zasady:

- przez 6 lat – w związku z dochodzeniem i obroną przed roszczeniami w związku ze zrealizowanymi usługami;
- przez 5 lat - na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych, okres liczony jest od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy;
- do czasu wniesienia sprzeciwu lub cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, jeśli Twoje dane przetwarzaliśmy na takiej podstawie.

### **Udostępnianie danych podmiotom trzecim**

Medicover sp. z o.o. będzie przekazywać Twoje dane osobowe:

- podmiotom przetwarzającym dane w imieniu administratora danych świadczącym m.in.: usługi IT, marketingowe,
- podmiotom uprawnionym przepisami prawa,
- podmiotom i osobom fizycznym upoważnionym przez Ciebie.

#### **Przysługują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:**

- a. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach
- b. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych – jako że przetwarzamy Twoje dane w celach marketingowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu,
- c. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy przetwarzamy Twoje dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu,
- d. prawo dostępu do Twoich danych osobowych,
- e. prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych,
- f. prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych, tylko w sytuacji jeśli nie będziemy zobligowani przepisami prawa do ich przetwarzania,
- g. prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych,
- h. prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych, tj. prawo otrzymania od nas Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, abyśmy przesłali Twoje dane do innego administratora. Jednakże zrobimy to tylko jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe.

#### **Prawo do wycofania zgody**

Ponieważ będziemy przetwarzać Twoje dane na podstawie Twojej dobrowolnej zgody, będziesz mógł ją odwołać w każdym momencie. Odwołanie zgody nie będzie miało wpływu na przetwarzanie, które odbywało się przed jej wycofaniem. Zgodę możesz odwołać poprzez odznaczenie okienka wyboru na Twoim koncie w serwisie Medicover Dieta.

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych (dane kontaktowe w punktach 1 i 2 powyżej).

#### **Prawo wniesienia skargi do organu**

Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Szczegółowe informacje dotyczące realizacji praw znajdziesz [tutaj ->>](#)

#### **Obowiązek podania danych**

Otrzymanie danych osobowych było podyktowane warunkiem świadczeniu usług Medicover Dieta oraz wymogiem ustawowym.